

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



Általános szerződés-kötési feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Az Eladó adatai

Név: JuridEco Zrt.
Székhely: 7633 Pécs, Szántó Kovács János u.1/b.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Pécsi Törvényszék, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 02-10-060346
Adószám: 14646148-2-02
Képviselő: dr. Sárdy György vezérigazgató
Telefonszám: +36 30/385 5038
E-mail: ajandek@pteshop.hu
Honlap: <https://pteshop.hu>
Bankszámlaszám: 11731018-21460430

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Tarhely.eu
Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.510.
E-mail cím: support@tarhely.eu
Telefonszám:061/7893789

ÁSZF-ben használt fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen;

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

Honlap: <https://www.pteshop.hu> weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál;

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



Termék: a Honlapon feltüntetett, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy;

Az ÁSZF hatálya

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát (felek jogait, kötelezettségeit) – a kötelező érvényű jogszabályi rendelkezések mellett – jelen ÁSZF tartalmazza.

A jelen ÁSZF kiterjed minden a Honlapon keresztül megrendelt termékre.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt jogosult megismerni, illetve köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve, formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés nyelve: magyar.

Eladóra kötelező magatartási kódex

Az Eladó magatartási kódexet magára nézve kötelezőnek nem ismer el.

Honlapon feltüntetett árak

A Honlapon a termék mellett feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák az ÁFA 27%-os összegét.

Az eladó fenntartja magának a jogot az Honlapon feltüntetett árak módosítására, mely módosítás a már létrejött szerződésekre nem vonatkozik.

A Honlapon a termék mellett feltüntetett árak a szállítás költségét nem tartalmazzák, azokat a Honlapon megtalálható „Fizetési, szállítási feltételek” dokumentumban tudja ellenőrizni, illetve a megrendelése elküldése előtt láthatja az Ön által választott szállítási módnak megfelelően.

Amennyiben a Honlapon feltüntetett árak nyilvánvalóan hibásak (különösen, de nem kizárólagosan 0,-Ft-os ár, kedvezmény feltüntetése esetén a kedvezménynek nem megfelelően

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



feltüntetett ár pl.: 10% kedvezmény és 1000,- Ft ár esetén 900,- Ft alatti érték feltüntetése) úgy az Eladó felajánlja a termék hibátlan áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely esetben Ön eldönthető, hogy a terméket a hibátlan áron meg kívánja-e rendelni, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül a megrendelését lemondja.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A Honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban található tájékoztatás.

Szerződéskötés technikai lépései**A Honlap használata:**

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A termék kiválasztása:

A Vevőnek lehetősége van a Honlapon feltüntetett termékeket megvásárolni, a vásárlás előtt azokat megtekinteni.

A kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.

Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a kosarat ábrázoló gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A kosár „**Megtekintés**” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. Itt leellenőrizheti a rendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés véglegesítése:

Amennyiben kiválasztotta a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy dönt, hogy a termékeket megvásárolja, akkor kattintson a "**Pénztár**" gombra.

Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e a rendelését lebonyolítani, vagy új vásárlóként akar regisztrálni, vagy regisztráció nélkül akar vásárolni.

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



Ha korábban már vásárolt a Honlapon, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát.

Ha szeretne regisztrálni, akkor adja meg a regisztrációhoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben láthatja a fizetés és szállítás díját és a "Rendelés összesítése" résznél megjegyzést fűzhet a rendeléséhez. **Kérjük, ha a szállítással kapcsolatos megjegyzése van, azt mindenképpen ennél a lépésnél írja le, vagy legkésőbb a rendelés után emailben.**

Ha kérdése van, kérjük még a megrendelés előtt vegye fel a kapcsolatot velünk a ajandek@pteshop.hu e-mail címen!

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel), szerződés létrejötte:

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A Honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az Ön ajánlatát visszautasítsa.

A rendelések feldolgozása 5 munkanapon belül megtörténik. Amennyiben akció keretében vásárol, úgy a rendelés feldolgozása - a rendelések mennyiségétől függően – 10-14 munkanap közé is eshet.

Az adatbeviteli hibák javítása:

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett).

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu

**Teljesítés feltételei**

A fizetési és szállítási feltételeket a Honlapon feltüntetett „Fizetési és szállítási feltételek” tájékoztató tartalmazza.

A megrendelést az Eladó a szerződés létrejöttének napjától számított legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

Eladó visszatarthatja a termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék árának kifizetése sikeresen megtörtént (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

Panaszkezelési módok

Amennyiben bármilyen panasz van, azt mind szóban, mind írásban közölheti az Eladóval.

Szóbeli panasz esetén:

A szolgáltató a hozzá beérkező szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a felhasználónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb a panaszra vonatkozó érdemi válaszával egyidejűleg megküldi.

Írásbeli panasz esetén:

A szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt annak beérkezését követően harminc napon belül írásban válaszolja meg.

A szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi.

A szolgáltató az alábbi elérhetőségein fogadja a vásárlói panaszokat:

Postai levelezési cím: 7634 Pécs, Pázmány Péter utca 4.

E-mail cím: ajandek@pteshop.hu

Telefonszám: +36 30/385 5038

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu

Békéltető testületi eljárás:

A felhasználó panaszával az illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Baranya Megyei Békéltető Testület

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Weboldal: <https://baranyabekeltetes.hu/>

Telefon: +36 72 507 154

Mobil: +36 20 283-3422

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Online vitarendezési platform:

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Vevők figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is.

Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu

**Bírósági eljárás:**

A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Elállási/Felmondási jog

Ön **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Önt a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Az elállási/felmondási határidő:

- a) áru adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi;
- b) több áru szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi;
- c) több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

A fent írt határidők nem érintik az Ön azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 7634 Pécs, Pázmány Péter utca 4.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ön nem gyakorolhatja a felmondási/elállási jogát:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



- h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási, elállási jogát, továbbá a vállalkozás a 45/2014. korm. rendelet 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

8. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatás

Kellékszavatosság:

Milyen esetben élhet a felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Önt, mint Vevőt az Eladó hibás teljesítése esetén a szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a felhasználó kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a jelen ÁSZF-ben megjelölt Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben megjelölt Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy a felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

Milyen esetben élhet a felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás:

Milyen esetben élhet a felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében megjelölt fogyasztási cikkek tekintetében az Eladó jótállásra köteles.

A felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Önt, mint felhasználót a 2013. évi V. törvény 6:171.§ - 6:173.§ szakaszában, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben írt jogok illetik meg.

A jótállási jogai keretében Ön alapvetően a jelen ÁSZF kellékszavatossági jogok fejezetében meghatározott jogokkal rendelkezik, melyeket a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben írt jogok egészítenek ki.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapvetően az alábbi jogokat tartalmazza:

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez az Eladó 151/2003. (IX. 22.) számú kormányrendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján az Eladót megillető jogok a fogyasztó és az Eladó közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **egy év**,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**,
- c) 250 000 forint eladási ár felett **három év**.

E határidők elmulasztása – 151/2003. (IX. 22.) számú kormányrendeletben írt kivétellel - jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Az Eladó köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor az Eladónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ha a fogyasztó a fent meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fent meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A jelen bekezdésben írtak az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében

JuridEco Zrt.

székhely: 7633 Pécs, Szántó K.J. u. 1/B
lev. cím és iroda: 7622 Pécs, 48-as tér 1.
Adószám: 14646148-2-02
Tel.: 0672/517-932
ajandek@pteshop.hu, www.pteshop.hu



aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság és a termékszavatosság pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A fent megjelölt 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az alábbi linken érhető el:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=76566.261676